

全てのユーザー様にご利用できるようになりました

システムズナカシマサポートサイト リニューアルのお知らせ

このたびサポートサイトをリニューアルし、**全てのユーザー様**でご利用いただけるようになりました。今までサポートサイトをご利用になったことがないお客様もぜひこの機会にご登録ください。

※既にサポートサイトにご登録いただいるお客様も、再度ご登録が必要となります。お手数をお掛け致しますが、ご登録をお願いいたします。



NEW!! リニューアル内容

- ・最新システムのダウンロード
インストール用のCDが不要になります
- ・オンラインセミナーの視聴
好きな時間でセミナーの視聴が出来ます
- ・全ユーザー様対象
システムズナカシマ製品ご利用のお客様全てが対象です

ご利用の際に必要なもの

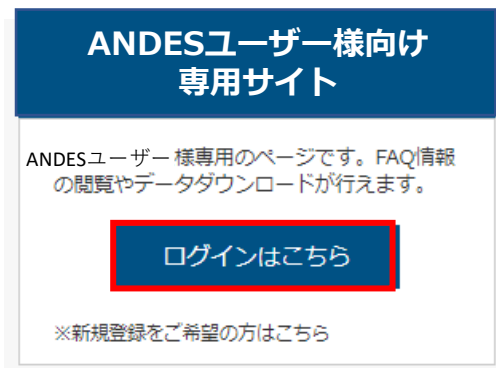
- ・メールアドレス
ご登録いただいたメールアドレス
- ・ご利用中の製品のシリアルナンバー
アルファベットから始まる番号です。シリアルナンバーがご不明な場合は担当営業所までお問い合わせください。

リニューアル後のログイン方法

①サポートサイトを表示



②「ログインはこちら」をクリック



③メールアドレス、パスワードを入力してログイン

※初回ログインの場合

②の画面の「※新規登録をご希望の方はこちら」をクリックし、必要事項を入力して送信してください。弊社より登録完了のメールが届きましたら、メールに記載されているパスワードを入力しログインしてください。



ログイン後の表示画面

ANDESユーザー専用ページ



※SNCサポートブロンズ会員及びSNCサポート会員にご加入いただいていないお客様は、一部の機能をご利用いただけません。

NEW!!

システムダウンロード（ANDESクラウド）



ANDES匠シリーズのシステムがダウンロードできます。

※ダウンロードはVer2018以降のシステムが対象となります。

※システムダウンロード開始に伴い、現在行っております郵送サービスは廃止させていただきます。ネット環境につないでいないPCでご利用の場合や、ネットが遅くダウンロードが不可能な場合、またはセキュリティの関係でダウンロードができない場合は、担当営業所までご連絡ください。

ソフトウェアダウンロード

お客様が使用できるソフトウェアの一覧を確認いただけます。

2020	ソフト名称	シリアル番号	セットアップ
	ANDES匠シリーズ	XXXX-XXXX-XXXX	

「セットアップ」をクリック

システムダウンロード申し込み

ダウンロード用のURLを指定のメールアドレスに送信します。
「※」印の付いている項目は、必須項目となっておりますので、必ずご記入ください。

システム

メールアドレス

メール(確認用)※(コピー&ペースト不可)

ANDES匠シリーズ（水匠・電匠シリーズ）とANDES ProWin II のバージョン2018以降をご利用またはご利用の権利をお持ちの全てのユーザー様でシステムのダウンロードができます。

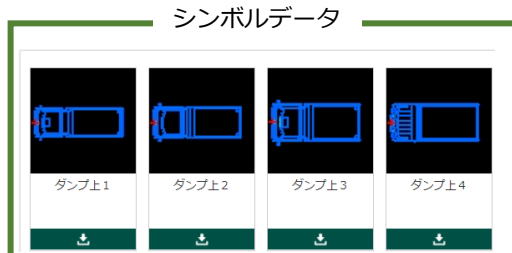
- ・インストールディスクを探す手間が省けます。
- ・いつでも最新バージョンを手に入れることができます。



ダウンロード用のURLが記載されたメールが届きます。



データダウンロード ※SNCサポート会員様限定

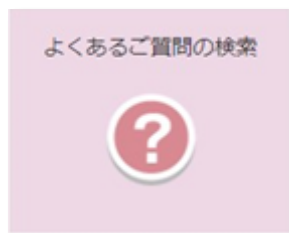


TOP	カテゴリ	詳細情報
	CADデータ	CADデータ
	書式・図枠	書式・図枠
	その他	その他

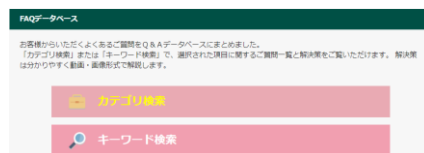
図面作成に役立つCADデータ（図面枠やシンボルデータ）、帳票、ANDESビューワソフトなどがダウンロードできます。



よくあるご質問の検索 ※SNCサポート会員様限定



「カテゴリ検索」または「キーワード検索」で選択された項目に関するご質問一覧と解決策を24時間いつでもご覧いただけます。



カテゴリ検索▼

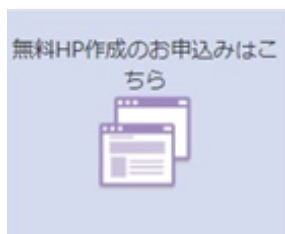
カテゴリ検索	カテゴリ検索 > 凡例	検索ページへ戻る
	カテゴリ	検索内容
汎用機能	作図	画面上で線の太さを表示して作図したい。
水道機能	編集	ペン色の並び(スタイル)を登録したい。
本管機能	作図補助	線分や注釈などの要素をクリックした時に検索要素の選択画面が出てくる。
		新しく線幅を作って登録したい。

キーワード検索▼

FAQデータベースキーワード検索

複数のキーワードはスペースで区切ってください。

無料HP作成のお申込み ※SNCサポート会員様限定



設備工事店のポータルサイト 電気設備 水道設備

おすすめ設備工事店



会社のPRや求人にも活用できる！
ホームページを無料でご提供します！

無料HP作成のお申し込みができます。

掲載写真をご提供いただき、テンプレートをご選択いただければ弊社でHPを作成いたします。
※シルバー会員・ゴールド会員様向けサービスです。



動画マニュアル ※SNCサポート会員様限定



ANDESシリーズの基本操作説明を動画でご覧いただけます。製品で絞って検索ができるので目的の動画を探しやすい仕様になっています。WEBセミナーの動画も見ることができるので、セミナー内容の復習も気軽に行えます。

動画なので文章を見るよりわかりやすい！

講習会でわからなかったことも再確認できるから便利！



講習会・WEBセミナーのお申込み



講習会・WEBセミナーのスケジュールの確認やお申し込みができます。

カレンダーより興味のある講習会をクリックしていただくと、講習内容の詳細確認とお申し込みができます。



サポートセンター ※SNCサポート会員様限定

サポートセンター



システムズナカシマサポートセンターでは、操作やトラブル等の疑問点について電話、メールまたはFAXで対応させていただきます。リモートメンテナンスを使用し、作業中の画面を見ながら操作のご説明をさせていただくことも可能です。



サポートサイトご利用のお申込みはFAXでも可能です

お電話でのお問い合わせは各拠点まで 迄

仙台営業所： 022-713-7088
東京支店： 03-5821-9761
名古屋営業所： 052-800-5911
大阪営業所： 06-6396-5748
岡山支店： 086-234-8111
福岡営業所： 092-481-9038

会 社 名	
住 所	
連 絡 先	
氏 名	
メールアドレス	

必要項目にご記入の上、FAXにてご返信頂けますようお願い致します。

システムズナカシマお問い合わせ窓口宛



0120-944-804



---個人情報保護について---

お申し込み頂いた内容は、今後お客様への提案活動の参考情報としてのみ利用させていただきます。当システムズナカシマではお客様より収集させていただいた情報を適切に管理し、システムズナカシマ及びビジネスパートナー以外の第三者に開示・提供することはありません。

