

## 【水匠 Pro、水匠 for 本管】

### ANDES 起動時に「パラメーターが間違っています」 というエラーメッセージが表示される場合の対処法についてのお知らせ

#### <概要>

本現象は、Outlook のアップデートによる不具合に、ANDES 特有の処理が重なった結果、発生しています。

取り急ぎは、デスクトップに「作成日付」が空白になっているファイル(ANDES のファイル以外も含む)がありますので、このファイルをデスクトップにコピー&ペーストしておいてから削除することで回避します。

ご不便をおかけしますが、以下の対処法をご確認いただき、設定を行っていただければと存じます。

ご不明点がございましたら、弊社サポートセンターもしくは弊社エリア担当サポートまでお問い合わせください。<http://www.andes-support.nakashima.co.jp/contact.php#office>

---

#### <現象>

- ・ ANDES 起動時に、「パラメーターが間違っています」というメッセージボックスが複数回表示される。

#### <原因>

- ・ メールソフトとして、Office2016 または Office2019 の Outlook を使用しており、かつ Outlook のバージョンが 2004 の環境になっている。  
(ビルド 12730.20236) (4/29 の WindowsUpdate で配信されたもの)
- ・ Outlook のメールに添付されている添付ファイルを、『デスクトップ』に、『ドラック&ドロップで』ファイル保存している。  
※pcsx や jww などの図面に関わらず、Excel 等のファイルを同操作でデスクトップに保存しても現象が発生します。

<詳細>

- ・特定のアップデートが適用された **Outlook** で、メールに添付されたファイルをドラック&ドロップで保存すると、そのファイルの「作成日付」情報が不正になります。  
(**Outlook** のアップデートによる不具合)
  - ・その作成日付がおかしくなったファイルが「デスクトップ」にある場合、本管の図面管理バーの動作で、そのファイルを検索しており、その際にファイルが不正になっているというメッセージが表示されます。  
(**ANDES** 特有の処理)
- 

<作成日付がおかしくなったファイルの探し方>

- ① **Windows** のエクスプローラーで、「デスクトップ」を表示し、画面上部の[表示]タブから、レイアウトパネルの<詳細>を選択します。
  - ② リストの上の項目名のあたりで右クリック⇒表示項目で「作成日時」にチェックを入れます。
  - ③ ファイルの作成日時が表示されている状態で、作成日時が空白になっているファイルを探します。
- 

<既に現象が起きている場合の対処方法>

- ① 作成日時が空白になっているファイルを、デスクトップにコピー&ペーストします。  
コピー&ペーストされたファイルは、作成日時が正しくなります。
- ② 作成日時が空白になっているファイルは、削除、もしくはデスクトップ以外の場所へ移動します。
- ③ **ANDES** を起動すると、メッセージが出なくなっています。

<これからの対処方法>

- ① メールの添付ファイルを「右クリック」⇒「名前を付けて保存」で保存してください。
  - ② Outlook のアップデートを適用してください。
- 

<Outlook のアップデート手順>

- ① Outlook を起動し、[ファイル]-[Office アカウント]を選択します。
- ② 左側の<更新オプション>ボタンのドロップダウンから「今すぐ更新」を選択します。
- ③ Office の再起動を行います。

以上